

| | | | |
|------------|---|-------------|----------------------|
| Headline | Tour guide course for ecology city is different | | |
| MediaTitle | Sin Chew Daily | | |
| Date | 21 Jul 2019 | Color | Full Color |
| Section | Nation | Circulation | 288,920 |
| Page No | 27 | Readership | 866,760 |
| Language | Chinese | ArticleSize | 1243 cm ² |
| Journalist | N/A | AdValue | RM 37,667 |
| Frequency | Daily | PR Value | RM 113,000 |



教育導航

星洲日報 Education Point

sinchewedu
www.sinchewedu.my
03-7965 8824/8503
edumag@sinchew.com.my



陳約任 導遊須有執照

“导，代表着一个国家或一个地方的形象体现，必须要有执照才能投入导游服务。”吉隆坡导游协会主席陈约任在接受采访时强调，在大马现有的法律条例表明，倘若有人在没有执照的情况下，私自带团讲解并收取利益，属违法行为。因此，所有的正牌导游在带团出团时，一定会带上导游证。

吉隆坡导游协会副秘书长梁德珊向我们展示我国其中4种不同类型的导游证，包括蓝色、青色、金色和青蓝色的导游证。“蓝牌”是城市导游，主要带团到市区景点；“青牌”为大自然生态导游，带团走进森林或瀑布等自然景点；金色为东马的导游准证，结合生态和城市导游为一体；至于青蓝色，则是限于浮罗交宜地区的导游准证。

報導 蒙慧賢 攝影 陳啓基
(部分照片由受訪者提供)

说到导游，总会被很多人误以为是“一边工作，一边游玩”的职业。但你知道吗？在国内，导游可以细分成生态导游和城市导游，虽然都是导游，但是在报读课程的管道、所需的知识技能、工作地点和挑战等方面又迥然不同。



城市 生態導遊 課程有別

可邊玩邊賺？

梁德珊 旅遊管理非導遊課程

梁德珊透露，东马和西马的情况不同，西马的城市导游和生态导游课程分别由旅游学院和大马半岛野生动物及国家公园局（PERHILITAN）各自开办，在东马则皆由私立旅游学院统一开办。

再者，国内不少大专学府提供旅游管理课程，但这并非导游培训课程。

“简单来说，导游课程的内容是一个导游在接

到游客以后的工作，如带团需要注意什么、需要如何讲解等前线工作，而旅游管理课程则是导游带团之前的工作，如行程策划、推销宣传、人力分配等行政管理层面的工作。”获得旅游管理文凭的学生并不能当导游，他们仍需要和其他人一样，报读导游课程才能获取导游牌照。

梁德珊 报读导游课程就只能当导游吗？以梁德珊为例，她不仅是一名资深导游，也负责导游课程的教学工作，更是婚礼的司仪。



課程4至6個月

梁德珊表示，在西马地区，城市导游课程基本由旅游部和人力资源部旗下的技职局管理，有兴趣者可向国内的旅游学院报读城市导游课程，并且根据旅游部规定的日期参加考试。她补充，导游的人学门槛不高，一般的人学历要求为SPM资格或5年的相关工作经验。

城市导游课程为期4至6个月，内容包括：大马的地理与文化历史、旅客的交通与住宿安排、应急措施等。上课过程中，学员每完成一个课程，就要进行一次知识评估和操作评估，并且在最后阶段进行旅游部举办的笔试和口试。考试通过后，学员必须在3个月的有效期内向旅游部申请导游牌照，否则作废。

据了解，新晋导游的导游牌照都会标上“P”字母，为实习执照，2年内需要出席3项旅游继续教育课程（CTRE）并且参与认证课程（Confirmation Course）和考试，才能成为永久导游。

梁德珊透露，城市导游课程的学费平均为6000令吉，“倘若学员勤劳带团，幸运的话，有可能在毕业不久后就能回本。”

城市導遊 須留意旅遊新趨勢

陳約任 位资深城市导游，能说一口流利而标准的广东话。回想入行情景，陈约任笑说：“很多人都抱着‘有得玩又有钱赚’的心态入行。”入行20年以来，他形容，导游确实是一份娱乐性质较高而又收入的工作，不会一直局限在某个空间内工作。

“例如在吉隆坡走腻了，可以考虑尝试带团到檳城或马六甲等地，心态也不会那么枯燥。”尽管如此，导游的工作是比较被动的，经常得配合旅行社所规定的行程和游客需求，游览指定地点，并不是想去哪就去哪。“例如有的游客可能会突发要到商场，这时导游就得去满足游客的需求。”陈约任补充，如今的游客喜好与过去不同，他们更喜欢走进当地的市集，体验当地的生活，为此，导游有必要时刻留意当下的旅游新趋势和顾客的旅游喜好。

東馬較活躍

近年来，许多人崇尚与大自然亲密接触，让大马生态旅游取得迅速发展，而在西马地区，报读生态导游课程的人数并不踊跃，相比之下，东马的生态导游更为活跃。

梁德珊透露：“因为一般的生态导游能带团参观的景点非常有限，例如只到森林局（FRIM）和国家公园，这些地方都有他们本身的导游，也就不需要外来的生态导游。”

在西马，生态导游课程主要由大马半岛野生动物及国家公园局（PERHILITAN）负责，为期17天左右。陈约任表示，大自然生态导游的课程会分为多个区域进行，每个区域的课程都会着重讲解当地的自然生态景点，也因此，学生获得那个区域的导游牌照，就只能带团到那个区域的景点。

應對能力要強

梁德珊身兼城市导游和生态导游的身份。她坦言，相比城市旅游，生态旅游的挑战更大，由于户外天气变化难以预算，导游的应对能力要强很多。“例如雪州Chiling Waterfall（青灵瀑布）的河流，平时它可能只有膝盖高度，但是一场大雨后，它有可能涨到人的胸口位置。”为此，生态导游必须了解每个景点的潜在危险和应对措施，确保所有游客的人身安全受到保障。

梁德珊说，自己在带领游客参观时，就会准备很多工具，例如急救箱、绳子、粮食及塑料袋等，出于安全考虑，生态导游一般都只带12人或以下的小团，并不像城市导游那样，可带领40多人。

每年須上課進修

陈约任坦言，导游课程是个基础的课程，好比在“授人以渔”，给学员提供一些寻找旅游景点资料的方法和方向。成为导游后，学习之路并未就此结束。为了确保导游的素质水平，旅游部规定，城市导游平均每年要出席3项“旅游继续教育课程”（CTRE）才能续牌，即便是资深导游，都得上课进修。

梁德珊表示，每年国内各地都会举办许多的相关课程，以吉隆坡旅游协会为例，今年的课程计有：传统大马建筑、热带雨林与多元生物、现代导游谈心术及导游人际管理等，导游可按自己的时间和兴趣来选择相关课程，自我提升。

获旅客认同最大成就

陈约任认为，作为导游最大的成就感不是赚取多少钱，而是获得旅客的认同。一位好的导游，不仅要能够让旅客真正享受到旅程中的乐趣，同时也可以让他们认识到一个国家的风土人情。

“即便这个地方有多漂亮，如果有个导游讲解，能够让游客看见画面背后的故事，留下深刻印象。”这大概就是导游的意义所在。

城市导游的收入究竟有多少？“一个全职的城市导游，平均每月的收入是5000令吉。”相比之下，生态导游的收入会比城市导游来得少。

“每个行业都需要耐心的，选择城市导游还是生态导游，我认为，除了年龄和体力的考量以外，最重要的还是个人的兴趣和热情。”唯有感兴趣，进而深入研究，才能让游客分享更有趣、更深入的讲解。

课程紧凑 学生需住森林

在为期两个多星期的课程中，学生需要住在森林内，上课时间从早上7时至凌晨12时，非常紧凑。在森林中，动物会留下怎样的脚印和足迹？若遇上被蛇咬或中暑的情况，该如何处理？这些都是每个学生需要学习的内容。

梁德珊形容，学员每天一大早就得起床到户外观鸟，接着是一连串的理论知识，例如生态导游的道德规范、野外急救课程、认识各种类动植物等，期间也会走到瀑布或河边，进行实地考察，学习讲解技巧、指南针的使用方法等。最后几天则要加快完成个人作业和小组作业。通过考试后，学员才可获得证书和执照，成为大自然生态导游。随后，生态导游要求平均每年出席2项“旅游继续教育课程”（CTRE），才能续牌。

她透露，旅游部一直有意把生态导游课程交由私人学院负责，惟一直没达成共识。自2017年开始，PERHILITAN停止生态导游课程，至于何时复办，则有待官方发表最新消息。

扮演教育群众角色

除了带领游客参观自然景点，生态导游同时扮演着教育群众的角色。

“在生态导游课程里，清楚说明：只留足迹，不留垃圾。因此，导游们都会主张环保，甚至还会鼓励大家主动捡起路上的垃圾。”灌输游客保护大自然和环保的意识。

值得一提的是，梁德珊不仅是一名资深导游，同时也负责导游课程的教学工作，更是婚礼的司仪。她说：“我们做导游的，具备了一定的语言能力和领导能力，同时会有时间和机会学习到各种不同的东西。”

作为导游，除了对大马的地理文化有更深一层的了解，同时具备流利的公众演说技能。也因此，毕业生除了从事导游工作以外，还可选择从事司仪、讲解员、营销部等其他工作，或者把导游当成副业，让自己多一项技能和收入。